

Déclaration de Confidentialité et des Cookies

Date d'entrée en vigueur : Février 2026

La présente Déclaration de Confidentialité et des Cookies vous explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données à caractère personnel. Elle s'applique, avec les Conditions Générales du site Web, à votre utilisation de <https://laurypath.eu/> (Site Web).

Notre Site Web est géré par Laurypath établie 52 rue de Brignais 69630 CHAPONOST, France, ayant la qualité de Responsable de traitement de vos données personnelles traitées via ce Site Web. Laurypath fait partie du Groupe PHC.

Veillez lire la présente Déclaration de Confidentialité et des Cookies pour comprendre comment Laurypath peut traiter vos données personnelles fournies via notre Site Web.

1. Collecte des données à caractère personnel

Pour utiliser notre Site Web, il n'est pas nécessaire que vous nous fournissiez des données à caractère personnel. Si vous nous fournissez des données à caractère personnel, Laurypath les traitera pour les finalités suivantes :

- **Communications via notre Site Web** : Si vous remplissez un formulaire en ligne, par lequel vous nous contactez pour poser une question ou effectuer une demande, ou dans des cas similaires dans lesquels vous choisissez de nous fournir des informations, nous traiterons alors ces informations de manière à vous répondre, y compris dans le cadre des services d'assistance aux clients.
- **Produits ou services que vous demandez** : Si vous nous demandez un produit ou un service, tel qu'une demande de devis ou de démonstration, nous collecterons vos données personnelles afin de traiter votre demande. Nous pouvons collecter les types d'informations suivants à votre sujet : votre nom, adresse électronique, et les informations propres à votre message ou requête. Notre distributeur peut également nous transmettre les données personnelles que vous leur fournissez lorsque vous achetez un produit ou service Laurypath ou si vous les contactez autrement après un achat.
- **Fourniture du service et du produits au sein du contrat**: Si vous entrez en relation contractuelle ou précontractuelle avec nous, nous pouvons traiter vos coordonnées pour assurer le bon déroulement contractuelle pour l'acquisition, la livraison des produits et services, incluant les services après-vente, la facturation et le traitement de réclamations, ainsi que répondre à vos demandes techniques ou plaintes. Cela comporte votre nom, vos coordonnées, le code client et les informations propres à votre requête et au contrat.
- **Enquête de satisfaction** : Nous pouvons vous également demander des nous faire un retour concernant votre satisfaction, incluant votre nom, vos coordonnées, votre établissement, et code client.
- **Informations concernant votre appareil** : Lorsque vous utilisez notre Site Web, nous recevrons automatiquement des informations techniques, y compris le nom de votre

fournisseur d'accès internet, le site Web que vous avez utilisé pour vous rendre sur notre Site Web, les sites Web sur lesquels vous vous rendez depuis le nôtre, le type de terminal que vous utilisez, un identifiant unique de terminal (tel que le numéro IMEI de votre terminal, l'adresse MAC de l'interface réseau sans fil du terminal, ou le numéro de téléphone portable utilisé par le terminal, le réseau mobile), votre système d'exploitation et le numéro de la version du logiciel, votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez, le pays, le code langage et les paramètres de fuseau horaire. Nous n'utilisons pas ces informations pour identifier qui que ce soit.

- **Candidats à un poste** : Nous collectons et traitons également vos données personnelles si vous postulez à une offre d'emploi chez Laurypath. Nous conservons les candidatures des candidats non retenus jusqu'à deux ans.

2. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Afin de nous permettre d'exécuter le contrat conclu entre vous et nous, et aux fins de nos intérêts commerciaux légitimes, y compris à des fins statistiques, nous pourrions traiter vos données personnelles :

- pour traiter toute demande d'un produit ou service de votre part ;
- pour traiter et livrer votre commande d'un produit et nous permettre de recevoir votre paiement ou vous rembourser ;
- pour nous permettre de répondre à une question ou une autre demande que vous formulez en nous contactant sur notre Site Web, y compris dans le cadre des services d'assistance aux clients.
- pour continuer à développer, tester et améliorer notre Site Web, y compris pour vous offrir de nouvelles fonctionnalités et caractéristiques ;
- pour mieux comprendre comment vous interagissez avec notre Site Web, y compris ses fonctionnalités et caractéristiques, et nous assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace ; et
- vous permettre de bénéficier des fonctionnalités interactives du Site Web, si tel est votre souhait.

A des fins commerciales légitimes en lien avec le marketing direct, et, le cas échéant, sur la base de votre consentement nous pouvons traiter vos données personnelles :

- pour vous inviter à participer à des enquêtes ou autres activités promotionnelles et marketing concernant nos produits et services, y compris conjointement à des partenaires tiers sélectionnés ;
- pour faire les suggestions et recommandations concernant les produits ou services susceptibles de vous intéresser, comme indiqué dans la section « Marketing » ci-après ; et
- pour mesurer et comprendre l'efficacité de la publicité que nous pouvons vous présenter et vous proposer des publicités pertinentes.

Afin de respecter les exigences légales et réglementaires locales, nous pourrions traiter les données personnelles vous concernant :

- dans la mesure nécessaire, si nous devons émettre un avis de sécurité ou une action corrective concernant l'un quelconque de nos produits ou services ; ou

- pour signaler des événements à des autorités gouvernementales ou réglementaires responsables des politiques relatives aux dispositifs médicaux.

3. Marketing

Nous sommes susceptibles de vous contacter afin de vous informer sur des produits et services qui peuvent, selon nous, vous intéresser ou qui sont analogues à ceux que vous avez déjà achetés ou à l'égard desquels vous avez demandé des informations.

Vous pourrez être contacté par nous, Laurypath, par un autre distributeur ou par l'un de nos partenaires sélectionnés, dans chaque cas si vous avez consenti à recevoir ces communications.

Vous pouvez choisir de ne plus recevoir nos communications marketing à tout moment en nous contactant à l'adresse contact@laurypath.fr ou en cliquant sur le lien prévu pour la désinscription dans toutes nos communications.

Nous continuerons à vous contacter à des fins autres que marketing lorsque nous aurons besoin de vous envoyer un avis de sécurité ou une mesure corrective ou s'il nous faut vous envoyer certaines informations en raison d'exigences légales, réglementaires ou déontologiques.

4. Partage de vos données personnelles

Nous ne louons ni ne vendons vos données personnelles à qui que ce soit. Laurypath peut partager vos données avec :

- Les autres entités sociétés affiliées dans le sein du Groupe PHC ;
- nos partenaires sélectionnés si vous avez choisi de participer aux enquêtes, ou autres initiatives marketing concernant votre utilisation de nos produits et services ;
- un vendeur ou acheteur potentiel en cas de vente ou achat d'un(e) quelconque activité ou actif de Laurypath, de sorte que l'acheteur puisse continuer à vous fournir des informations et services ;
- nous pouvons également partager vos données personnelles avec les sous-traitants de données que nous engageons pour nous fournir des services. Lorsque nous fournissons vos données personnelles à des sous-traitants de données, ceux-ci sont tenus de veiller à la confidentialité et à la sécurité de vos données personnelles et ne doivent les utiliser que conformément à nos instructions ;
- nos distributeurs, partenaires commerciaux, ou prestataires de services, y compris à des fins marketing ou si vous avez choisi de partager vos données personnelles via diverses caractéristiques et fonctionnalités fournies via notre Site Web.

Nous pouvons également divulguer vos données personnelles lorsque cela s'avère nécessaire pour répondre à des demandes sollicitées par des autorités gouvernementales ou si la loi l'exige, y compris à des fins de sécurité nationale. Si la loi l'exige, nous pouvons également divulguer vos données personnelles lorsque cela s'avère nécessaire pour exécuter ou faire respecter les Conditions d'utilisation du site, la présente Déclaration de Confidentialité et des Cookies ou d'autres accords, afin d'enquêter ou de protéger les droits, les biens ou la sécurité de Laurypath et des sociétés de notre groupe, nos produits et services et nos clients, distributeurs ou partenaires commerciaux ou de prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales ou une fraude, des situations impliquant une menace potentielle pour la sécurité de toute personne ou à

titre de preuve lors d'un litige. Vos données personnelles peuvent être régies par des lois étrangères et pourraient être consultées par des gouvernements, tribunaux et agences de réglementation et forces de l'ordre à l'étranger.

5. Transfert et durée de conservation de vos données à caractère personnel

Personnes résidant dans l'Espace économique européen (EEE), en Suisse ou toute autre pays: Vos données personnelles seront stockées sur des serveurs situés en France ou dans un État membre de l'Union européenne. Dans des cas exceptionnels, vos données personnelles pourront être transférées à une société membre du Groupe PHC.

En général, nous pourrions transférer les données personnelles à un prestataire de services situé en dehors de l'Union européenne. Les pays en question peuvent avoir des niveaux de protection des données différents de ceux applicables dans votre pays de résidence et, lorsque nous transférons des données à caractère personnel, nous bénéficions de contrats conclus pour protéger le traitement de vos données à caractère personnel.

Laurypath conservera vos données tant que nous y sommes tenus par la loi, et en l'absence d'une quelconque obligation légale, nous ne les conserverons que tant que cela sera nécessaire pour remplir la finalité pour laquelle elles ont été collectées, comme cela est décrit dans la présente Déclaration de Confidentialité. Pour déterminer la durée appropriée de conservation des données à caractère personnel, nous tenons compte de la quantité, de la nature et du caractère sensible des données à caractère personnel, du préjudice potentiel qu'une utilisation ou une divulgation non autorisée de vos données personnelles pourrait causer, des finalités pour lesquelles nous les traitons et de la possibilité pour nous d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, et des exigences légales.

6. Sécurité de stockage de vos données à caractère personnel

Laurypath a mis en œuvre des mesures administratives, techniques et physiques appropriées afin de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données à caractère personnel. Nous utiliserons des procédures et des mesures de sécurité strictes incluant des techniques cryptographiques, et prendrons toute mesure raisonnablement nécessaire pour nous assurer que vos données personnelles sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente Déclaration de Confidentialité.

Veillez noter que la transmission d'informations via internet n'est jamais totalement sûre. Même si Laurypath fera de son mieux pour protéger vos données à caractère personnel, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos informations transmises au Site Web et toute transmission intervient à vos risques et périls.

7. Utilisation des cookies

Pour ce qui est de l'utilisation des cookies sur le site web, vous trouverez plus d'informations sur la <https://laurypath.eu/politique-de-cookies/>.

8. Exercice de vos droits

Personnes résidant dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse : Vous avez le droit de : (a) demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet ; (b) demander à ce que nous corrigions toute donnée à caractère personnel erronée que nous détenons à votre sujet ; (c) demander à ce que nous supprimions toute donnée à caractère personnel que nous détenons à votre sujet ; (d) restreindre le traitement des données personnelles que nous détenons à votre sujet ; (e) refuser le traitement des données personnelles que nous détenons à votre sujet ; et/ou (f) recevoir toute donnée à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sous une forme structurée et communément lisible par une machine ou obtenir le transfert de ces informations personnelles à une autre société. Nous pouvons vous demander des informations complémentaires afin de confirmer votre identité et à des fins de sécurité, avant de vous divulguer des informations que vous avez demandées.

Si vous avez été invité à consentir au traitement de vos données à caractère personnel, nous vous offrirons la possibilité de retirer votre consentement. Vous pouvez le retirer, par exemple en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-après. Dans chaque cas, vous recevrez des informations sur la manière de retirer votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur votre consentement effectué avant ce retrait. Veuillez également noter que si vous retirez votre consentement, nous n'arrêterons que le traitement de vos données personnelles relatives au retrait du consentement.

Pour exercer l'un quelconque de vos droits concernant vos données à caractère personnel, veuillez contacter Laurypath par courrier électronique à dp_office@phchd.com ou par courrier à Laurypath, Parc des Vallières, 51 rue de l'industrie, 69530 Brignais, France. Nous traiterons toute demande conformément à toute législation locale et à nos politiques et procédures. Si vous vous trouvez dans l'EEE, vous avez également le droit de déposer une réclamation sur la manière dont nous traitons vos données personnelles auprès de l'autorité de contrôle de votre pays.

9. Liens vers d'autres sites Web

Notre Site Web peut contenir des liens vers des sites Web de tiers qui ne sont pas régis par la présente Déclaration de Confidentialité. Bien que nous nous efforcions d'afficher des liens uniquement vers des sites Web ayant des standards élevés de respect de la vie privée, la présente Déclaration de Confidentialité et des Cookies ne s'applique plus une fois que vous quittez notre Site Web.

Les liens vers d'autres sites Web ne sont fournis qu'à titre d'information et ne constituent pas une approbation de ceux-ci. Laurypath et/ou ses sociétés affiliées ne sont pas responsables du contenu des liens ou des sites Web de tiers et ne font aucune déclaration quant à leur contenu ou exactitude. L'utilisation des sites Web de tiers est à vos propres risques.

10. Modification de la Déclaration de Confidentialité

Toute modification ultérieure de notre Déclaration de Confidentialité et des Cookies sera publiée sur cette page et, le cas échéant, vous sera communiquée par courrier électronique. Veuillez fréquemment contrôler notre Déclaration de Confidentialité et des Cookies pour vous informer de toute mise à jour ou modification de celle-ci.

11. Nous contacter

Les questions, commentaires et demandes concernant la présente Déclaration de Confidentialité et des Cookies sont bienvenus et doivent être adressés à la Déléguée à la protection des données Laurypath à l'adresse suivante dp_office@phchd.com à Laurypath, 52 rue de Brignais 69630 CHAPONOST, France. Si vous nous contactez, nous ferons de notre mieux pour répondre à vos préoccupations concernant notre traitement de vos données à caractère personnel.